**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан  в Администрации Ольховского сельсовета  Хомутовского района  в 2021 году**

В Администрации Ольховского сельсовета Хомутовского района регулярно изучаются материалы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

 Информационно-статистические обзоры, реестры и итоговые таблицы рассматриваются, анализируются и принимаются необходимые меры по совершенствованию работы с обращениями граждан.

 При рассмотрении обращений в Администрации Ольховского сельсовета руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком   организации работы с обращениями граждан в Администрации Ольховского сельсовета Хомутовского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации  Ольховского сельсовета Хомутовского района № 25 от 20.10.2014.

  Каждое обращение, поступившее в Администрацию Ольховского сельсовета Хомутовского района, вне зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителя, вне зависимости от того, в какой форме оно поступило: письменно, в электронном виде, лично или по телефону,  рассматривается  специалистами Администрации,  что позволяет объективно, всесторонне и грамотно решать поставленные вопросы, давать правовые обоснования принимаемых решений по поставленным вопросам, заявителям даются ответы   на основе необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов.   Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки.

На сайте муниципального образования «Ольховский сельсовет»,  в здании   Администрации сельсовета,  на информационных стендах размещен график приема граждан  работниками Администрации Ольховского сельсовета Хомутовского района.

Распоряжением Администрации  Ольховского сельсовета Хомутовского района от 11.01.2021г.№ 1-ра был утвержден график  приема граждан работниками  Администрации Ольховского сельсовета Хомутовского района.

При рассмотрении обращений применяются такие формы работы, как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращении.

Ответы на обращения, поступившие в Администрацию Ольховского сельсовета Хомутовского района в форме электронного документа, направляются в электронном виде по адресу электронной почты, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Работа Администрации была направлена на всестороннее, компетентное и грамотное рассмотрение каждого обращения.

В 2021 году в Администрацию Ольховского сельсовета Хомутовского района поступило 5 письменных обращений, что на 2 процента меньше, чем в 2020 году.

 Тематика обращений также самая разнообразная. Одни просили об улучшения водоснабжения, уличного освещения, просили разъяснения о начислении оплаты за водоснабжение , спил деревьев и другие вопросы.

 Из общего количества 5 обращений по своему виду были именные.

 Первичных обращений поступило 5.

 По характеру обращения распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило обращений |  2021 год |
| Жилищно-коммунальная сфера | 5 |
| Всего: | 5 |

По 5 обращениям были приняты меры, вопросы решены положительно.

 При рассмотрении обращений в Администрации Ольховского сельсовета района не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении.

Муниципальные служащие при рассмотрении обращений граждан, проведении личных приемов, общении по телефону тактичны, вежливы, внимательны.

Заместитель Главы Администрации

Ольховского сельсовета                                         Р.Д.Клиндухова