**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан  в Администрации Ольховского сельсовета Хомутовского района  в 2019 году**

В Администрации Ольховского сельсовета Хомутовского района регулярно изучаются материалы рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

         Информационно-статистические обзоры, реестры и итоговые таблицы рассматриваются, анализируются и принимаются необходимые меры по совершенствованию работы с обращениями граждан.

  При рассмотрении обращений в Администрации Ольховского сельсовета Хомутовского   района руководствуются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком   организации работы с обращениями граждан в Администрации Ольховского сельсовета Хомутовского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации Хомутовского района № 25 от 20.10.2014.

         Каждое обращение, поступившее в Администрацию Ольховского сельсовета Хомутовского района, вне зависимости от места жительства, пребывания или нахождения заявителя, вне зависимости от того, в какой форме оно поступило: письменно, в электронном виде, лично или по телефону, самым тщательным образом рассматривается компетентными специалистами,  что позволяет объективно, всесторонне и грамотно решать поставленные вопросы, давать правовые обоснования принимаемых решений по поставленным вопросам, заявителям даются ответы   на основе необходимых для рассмотрения обращения документов и материалов.   Обращения рассматриваются в установленные законодательством сроки.

На сайте муниципального образования «Ольховский сельсовет",  в здании   Администрации Ольховского сельсовета Хомутовского района, размещен график приема граждан руководящим составом Администрации Ольховского сельсовета Хомутовского района. Проводились выездные приемы граждан,  о чем   на информационных стендах в населенных пунктах размещались  объявления о дате приема, времени и месте приема, а также фамилия, имя, отчество и должность ведущего прием.

Распоряжением Администрации Ольховского сельсовета Хомутовского района от 30.01.2019 №6-ра был утвержден график выездных приемов должностными лицами Администрации Ольховского сельсовета Хомутовского района на 2019 год.

При рассмотрении обращений применяются такие формы работы, как выезд на место для уточнения фактов, изложенных в обращении.

Ответы на обращения, поступившие в Администрацию Ольховского сельсовета Хомутовского района в форме электронного документа, направляются в электронном виде по адресу электронной почты, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

         В 2019 году в Администрацию Ольховского сельсовета Хомутовского района поступило 16 обращений, что на 2  процента больше, чем в 2018 году.

         Тематика обращений также самая разнообразная. Одни просили об улучшения водоснабжения, уличного освещения, просили разъяснения о начислении оплаты за водоснабжение и другие вопросы.

         Из общего количества 16 обращений по своему виду были именные.

         Первичных обращений поступило 16.

         По характеру обращения распределились следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило обращений |  2019 год |
| Оборона, безопасность, законность | 1 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 15 |
| Всего: | 16 |

         По 16 обращениям были приняты меры, вопросы решены положительно.

         При рассмотрении обращений в Администрации Ольховского сельсовета района не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении.

Муниципальные служащие при рассмотрении обращений граждан, проведении личных приемов, общении по телефону тактичны, вежливы, внимательны.

Заместитель главы

Ольховского сельсовета                                                 Р.Д.Клиндухова